

[Crear sesión](#)

Bienvenido al buzón de Transparencia e Integridad

Realizar Denuncia

Consultar Denuncia

Ministerio de Minas y Energía

Sede principal
Calle 43 No. 11-11 - Centro Administrativo Nacional Bogotá D.C. - Colombia
Código Postal: 110111 - Tel: +57 (0)1 492 2000 - Correo Electrónico:
Ministerio.Cooperacion@minam.gov.co / minam@minam.gov.co / correo: 4920-4920-2000
Jefe de Información: Minam@transparenciaeintegridad.gov.co
Correo Institucional: minam@minam.gov.co

[Crear sesión](#)

Consulte su denuncia

* Digite el número único de su denuncia:

[Buscar](#)

Ministerio de Minas y Energía

Sede principal
Calle 43 No. 11-11 - Centro Administrativo Nacional Bogotá D.C. - Colombia
Código Postal: 110111 - Tel: +57 (0)1 492 2000 - Correo Electrónico:
Ministerio.Cooperacion@minam.gov.co / minam@minam.gov.co / correo: 4920-4920-2000
Jefe de Información: Minam@transparenciaeintegridad.gov.co
Correo Institucional: minam@minam.gov.co

[Crear sesión](#)

* Tipo de Persona 	* Identificación
* Tipo de Identificación 	* Fecha de envío de respuesta
Correo 	* Apellidos
Nombres 	* Nos de Teléfono de Contacto
* País de Residencia 	* Departamento de Residencia
* Dirección de Residencia 	
* Ciudad de Residencia 	

[Crear sesión](#)

* Tipo de Persona 	* Identificación
* Tipo de Identificación 	* Fecha de envío de respuesta
Correo 	* Nos de Teléfono de Contacto
Nombres Entidad 	* Apellidos, Personalidad
* Dirección de Residencia 	* Departamento de Residencia
* Ciudad de Residencia 	

[Crear sesión](#)

Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit, sed diam nonummy nibh euismod tincidunt ut laoreet dolore magna aliquam erat volutpat. Ut wisi enim ad minim veniam, quis nostrud exerci tation ullamcorper suscipit lobortis nisl ut aliquip ex ea commodo consequat. Duis autem vel eum irure dolor in hendrerit in vulputate velit esse molestie consequat, vel illum dolore eu feugiat nulla facilisis at vero eros et accumsan et iusto odio dignissim qui blandit praesent luptatum zzril delenit augue dui.

Aceptar

REGISTRO DE PETICIÓN

De conformidad con el Anexo 2 de la Resolución 3983 de 2010 del Ministerio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones, para el registro de la petición anterior, se recomienda adjoint archivos en formato pdf o word, los cuales serán sometidos a un análisis de fondo por parte de la entidad competente en materia de transparencia de la información pública, para efectos de determinar si la misma es susceptible de ser objeto de acceso a la información pública. En caso contrario, se procederá a la denegación de la solicitud, en virtud de lo establecido en el artículo 17 de la Ley 1712 de 2014.

Adjuntar Archivos*

[Adjuntar Archivos...](#)

[Crear sesión](#)

Diligenciar esta información será útil para direccionar su petición a la entidad competente

* Tipo de Petición 	Pais de Origen
Tema 	Entidad Destino
Contenido resumido 	Carácter de Caso

Ministerio de Minas y Energía

Sede principal
Calle 43 No. 11-11 - Centro Administrativo Nacional Bogotá D.C. - Colombia
Código Postal: 110111 - Tel: +57 (0)1 492 2000 - Correo Electrónico:
Ministerio.Cooperacion@minam.gov.co / minam@minam.gov.co / correo: 4920-4920-2000
Jefe de Información: Minam@transparenciaeintegridad.gov.co
Correo Institucional: minam@minam.gov.co

[Crear sesión](#)

07-12-2019 10:29			07-12-2019 10:29		
PP1.DATOS GENERALES			Criterio de Aceptación		
Fecha:	Fecha en que se registra la historia de usuario.	Responsable:	Módulo: Tipología de Denuncias - Buzón de Integridad y Transparencia		
Nombre del SIS	Buzón de Integridad y Transparencia	Usuario Aprobador	1. Visualización de categorías principales		
Id Epica	Identificador único de un caso	Nombre Epica	CA-01 Dado que el usuario accede al formulario de registro de denuncia, cuando visualiza el campo "Temas", entonces el sistema debe mostrar las categorías principales de tipología de denuncias definidas por el área funcional.		
Id HU	Identificador único de un usuario	Emisión	2. Despliegue de subcategorías (tipologías específicas)		
Nombre HU	Nombre a nombre de usuario de un usuario		CA-02 Dado que el usuario selecciona una categoría principal, cuando se despliega la lista de opciones, entonces el sistema debe mostrar las tipologías específicas asociadas (ej. discriminación, derechos humanos, acoso laboral, etc.).		
HU Relacionadas	Como resultado de un caso con los que está siendo desarrollado o revisión funcional		3. Visualización de descripción de la tipología		
2.TARJETA DE HISTORIA DE USUARIO			CA-03 Dado que el usuario selecciona una tipología de denuncia, cuando la opción es seleccionada, entonces el sistema debe mostrar la descripción asociada a dicha tipología para orientar al usuario.		
Yo como usuario	Indica el rol o perfil del usuario que necesita esta funcionalidad (ej. "Analista de procesos", "Cliente final").		4. Asociación correcta de tipologías		
Necesito	El Buzón de Integridad y Transparencia es un aplicativo institucional del Ministerio de Minas y Energía que se encuentra actualmente en producción y tiene como finalidad facilitar la recepción, registro y gestión de denuncias, reportes o alertas relacionadas con posibles situaciones que afecten los principios de integridad, ética y transparencia dentro del Sector Minero Energético.		 JUAN DAVID MAREQUÍN LADINO Analista de procesos y vinculados	CA-04 Dado que existen diferentes grupos de denuncias (ej. integridad, acoso laboral), cuando el usuario selecciona una tipología, entonces el sistema debe garantizar que esta corresponda correctamente al grupo al que pertenece.	
	A través de esta plataforma, ciudadanos, funcionarios, contratistas y demás actores pueden reportar situaciones que requieran ser analizadas por el Ministerio y las demás entidades adscritas o vinculadas , proporcionando un canal institucional que permite centralizar la información, fortalecer los mecanismos de control y promover una cultura organizacional basada en la transparencia y la integridad.			5. Selección obligatoria de tipología	
	En el marco de las mesas de trabajo realizadas, se identificó la necesidad de realizar refinamientos y mejoras al aplicativo existente, con el propósito de optimizar su funcionamiento, fortalecer el flujo de gestión de los reportes o denuncias, definir con mayor claridad los roles y responsabilidades dentro del proceso y mejorar la trazabilidad y seguimiento de los casos registrados.			CA-05 Dado que el usuario desea registrar una denuncia, cuando comienza a seleccionar una tipología, entonces el sistema debe mostrar un mensaje de validación indicando que el campo es obligatorio.	
Para	Estas mejoras permitirán consolidar la herramienta como un mecanismo eficiente para la gestión de denuncias, contribuyendo al fortalecimiento de los procesos de integridad institucional, control interno y transparencia en la gestión pública del Ministerio de Minas y Energía.		6. Persistencia de la selección		
	Realizar el refinamiento y fortalecimiento del aplicativo Buzón de Integridad y Transparencia, actualmente en producción, con el fin de optimizar el proceso de recepción, gestión, seguimiento y control de denuncias o reportes relacionados con la integridad institucional, mejorando la trazabilidad de los casos y la eficiencia en su administración dentro del Ministerio de Minas y Energía.		CA-06 Dado que el usuario selecciona una tipología, cuando continúa con el registro de la denuncia, entonces el sistema debe guardar correctamente la tipología seleccionada.		
	5.CRITERIOS DE ACEPTACIÓN FUNCIONALES		7. Uso de la tipología para direccionamiento		
			CA-07 Dado que el usuario ha seleccionado una tipología,		

Yo como usuario	<i>Indica el rol o perfil del usuario que necesita esta funcionalidad (ej. "Analista de procesos", "Cliente final").</i>
Necesito	El Buzón de Integridad y Transparencia es un aplicativo institucional del Ministerio de Minas y Energía que se encuentra actualmente en producción y tiene como finalidad facilitar la recepción, registro y gestión de denuncias, reportes o alertas relacionadas con posibles situaciones que afecten los principios de integridad, ética y transparencia dentro del Sector Minero Energético. A través de esta plataforma, ciudadanos, funcionarios, contratistas y demás actores pueden reportar situaciones que requieran ser analizadas por el Ministerio y las demás entidades adscritas o vinculadas , proporcionando un canal institucional que permite centralizar la información, fortalecer los mecanismos de control y promover una cultura organizacional basada en la transparencia y la integridad. En el marco de las mesas de trabajo realizadas, se identificó la necesidad de realizar refinamientos y mejoras al aplicativo existente, con el propósito de optimizar su funcionamiento, fortalecer el flujo de gestión de los reportes o denuncias, definir con mayor claridad los roles y responsabilidades dentro del proceso y mejorar la trazabilidad y seguimiento de los casos registrados. Estas mejoras permitirán consolidar la herramienta como un mecanismo eficiente para la gestión de denuncias, contribuyendo al fortalecimiento de los procesos de integridad institucional, control interno y transparencia en la gestión pública del Ministerio de Minas y Energía.
Para	Realizar el refinamiento y fortalecimiento del aplicativo Buzón de Integridad y Transparencia, actualmente en producción, con el fin de optimizar el proceso de recepción, gestión, seguimiento y control de denuncias o reportes relacionados con la integridad institucional, mejorando la trazabilidad de los casos y la eficiencia en su administración dentro del Ministerio de Minas y Energía.